Będzin, dn.12.03.2018r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2018

W związku z art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Kierownik Ośrodka Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie zaprasza do złożenia ofert cenowych do zapytania ofertowego dotyczącego następującego przedmiotu zamówienia:

1. Napisanie Polityki Bezpieczeństwa OWDiR w Będzinie
2. Świadczenie usług doradczych i konsultacyjnych w zakresie zgodności przetwarzania danych osobowych
3. Świadczenie usług help-desku i obsługi systemów informatycznych wykorzystywanych w Ośrodku Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:
Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie, ul. Ignacego Krasickiego 17, 42-500 Będzin, tel/faks 32 267 43 52, email: owdirbedzin@interia.pl,
osoba do kontaktu Sebastian Smyrkowski

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
Przedmiotem zamówienia jest napisanie Polityki Bezpieczeństwa OWDiR w Będzinie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa w terminie do 31.04.2018r, świadczenie usług doradczych i konsultacyjnych w zakresie zgodności przetwarzania danych osobowych oraz świadczenie usług help-desku i obsługi systemów informatycznych wykorzystywanych w Ośrodku Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie (OWDiR).

W ramach świadczenia usług doradczych i konsultacyjnych w zakresie zgodności przetwarzania danych osobowych Wykonawca w okresie od dnia podpisania umowy tj. 03.04.2018r. do 31.03.2019r.:

a) nadzorował przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych w szczególności przez sprawdzanie zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych oraz opracowanie w tym zakresie sprawozdania dla administratora danych
b) udzielał pomocy przy prowadzeniu rejestru zbiorów danych przetwarzanych przez administratora danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.),
c) udzielał pomocy przy prowadzeniu ewidencji upoważnień wydanych przez administratora danych osobowych
d) udzielał pomocy przy prowadzeniu rejestru zdarzeń i incydentów zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Informacji
e) aktualizował i nadzorował dokumentację Polityki Bezpieczeństwa Informacji OWDiR w Będzinie
f) świadczył usługi szkolenia wszystkich pracowników zgodnie z zapisami Polityki Bezpieczeństwa Informacji OWDiR w Będzinie

W ramach usługi help-desku i obsługi systemów informatycznych Wykonawca w okresie od dnia podpisania umowy przez 12 miesięcy będzie:
- świadczył usługi doradcze dotyczące możliwego rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego
- koordynował prace związane z informatyzacją OWDiR w Będzinie
- nadzorował wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych przechowywanych na zasobach Zamawiającego

- kontaktował się w imieniu Zamawiającego z dostawcami oprogramowania dziedzinowego w celu wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości i wprowadzenia niezbędnych modyfikacji
- świadczył usługę help-desk – wsparcia zdalnego i telefonicznego dla użytkowników systemów informatycznych Zamawiającego
- nadzorował poprawne działanie sieci komputerowej wykorzystywanej przez Zamawiającego, diagnozował awarie sprzętu komputerowego użytkowanego przez Zamawiającego. Działania te powinny zostać podjęte w ciągu 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego

Istotne informacje:
- Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny znajduje się w 5 lokalizacjach wymienionych w pkt. III.2.
- Liczba pracowników ok. 25
- Ilość sprzętu komputerowego (samodzielne stanowiska) - 15
- Ośrodek nie posiada serwera.

Zamawiający zastrzega, iż zostanie podpisana jedna umowa.

III. TERMIN I MIEJSCE WYKONYWANIA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji: Zamawiający podpisze umowę w terminie 14 dni od daty dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. Zawarta umowa będzie obowiązywała przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy
2. Miejsce wykonywania zamówienia: Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie, ul. Ignacego Krasickiego 17, Filia Ośrodka w Czeladzi, ul. 11 listopada 8, Filia Ośrodka w Sławkowie, ul. Browarna 55, Filia Ośrodka w Siewierzu, ul. Słowackiego 2, Punkt konsultacyjny w Wojkowicach, ul. Jana Sobieskiego 211b
3. Opis warunków udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
- posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia
- znajomość przepisów ustawy o ochronie danych osobowych, o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne
- pełna zdolność do czynności prawnych oraz korzystanie z pełni praw publicznych
- niekaralność za przestępstwo umyślne lub przestępstwo skarbowe
- znajomość przepisów niezbędnych do właściwego wykonywania obowiązków

4. Ofertę należy złożyć na załączniku nr 1 tj. Formularz Asortymentowo-Cenowy

IV. TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

Ofertę należy złożyć do dnia 20.03.2018r. , do godziny 16.00 osobiście u Zamawiającego tj. w Ośrodku Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie ul. Krasickiego 17 (sekretariat), lub przesłać pocztą tradycyjną bądź e-mailem na adres: owdirbedzin@interia.pl (liczy się data wpływu oferty do Zamawiającego).

V. KRYTERIUM WYBORU OFERTY

Kryterium wyboru oferty stanowi: **100% najniższa cena**

Załącznik:
1. Formularz Asortymentowo-Cenowy