

Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.Kerg (7 wrzesień 2023 r.)

§ 1

Definicje

Określenia użyte w **Regulaminie** oznaczają:

1. **Usługodawca** – Starosta Będziński jako organ służby geodezyjnej i kartograficznej, świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. **Czynności i.Kerg** - zgłaszanie prac geodezyjnych, uzupełnianie zgłaszania prac geodezyjnych, występowanie o dodatkowe materiały zasobu, odbieranie udostępnianych zamówionych danych wygenerowanych z baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego oraz materiałów niezbędnych do wykonywania prac geodezyjnych, zawiadomienie o przekazywaniu wyników zgłoszonych prac geodezyjnych wraz z przesłaniem operatów elektronicznych oraz plików danych służących do aktualizacji baz danych w związku z wykonywanymi pracami geodezyjnymi, odbieranie protokołów weryfikacji.
3. **Aplikacja GEO-INFO i.Kerg** - aplikacja umożliwiająca zgłaszanie prac geodezyjnych, uzupełnianie zgłaszania prac geodezyjnych, występowanie o dodatkowe materiały zasobu, odbieranie udostępnianych zamówionych danych wygenerowanych z baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego oraz materiałów niezbędnych do wykonywania prac geodezyjnych, zawiadomienie o przekazywaniu wyników zgłoszonych prac geodezyjnych wraz z przesłaniem operatów elektronicznych oraz plików danych służących do aktualizacji baz danych w związku z wykonywanymi pracami geodezyjnymi, odbieranie protokołów weryfikacji.
4. **Aplikacja GEO-INFO i.Wniosek** - aplikacja umożliwiająca składanie wniosków o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
5. **Aplikacja GEO-INFO i.Konto** – aplikacja umożliwiająca logowanie się do „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg” i „Aplikacji GEO-INFO i.Wniosek” oraz zarządzanie kontem użytkownika, dostępna na stronie <https://ikonto.powiat.bedzin.pl>
6. **Usługobiorca** – wykonawca prac geodezyjnych i kartograficznych, zgodnie z art.11 ust. 1 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne.
7. **Użytkownik** – Usługobiorca lub osoba przez Niego upoważniona do wykonywania czynności i.Kerg za pomocą „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. **Dane do logowania** – dane w postaci identyfikatora (loginu) i hasła, umożliwiające uwierzytelnienie Użytkownika w aplikacji GEO-INFO i.Kerg, aplikacji GEO-INFO i.Konto oraz aplikacji GEO-INFO i.Wniosek.
9. **Wniosek o dostęp** – wniosek o umożliwienie, w trybie chronionym, zdalnej obsługi prac geodezyjnych na terenie Powiatu Będzińskiego za pomocą „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg” umieszczonej na stronie internetowej <https://ikerg.powiat.bedzin.pl/>.
10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

§ 2

Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin korzystania z „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg”, ustala się na podstawie przepisu art. 8 ust. 1, 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez „Aplikację GEO-INFO i.Kerg”, udostępnioną za pośrednictwem strony internetowej <https://ikerg.powiat.bedzin.pl/> oraz warunki świadczenia tych usług.
3. Usługodawca świadczy usługi danych przestrzennych polegające na:
 - usłudze przeglądania,
 - usłudze wyszukiwania,

- usłudze pobierania.
4. Usługodawca umożliwi dostęp do „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg” tylko i wyłącznie z krajowych adresów IP.
 5. Świadczenie usług następuje za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki internetowej. System informatyczny osoby korzystającej z „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg” musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne:
 - posiadać dostęp do Internetu,
 - posiadać aktualną wersję przeglądarki internetowej,
 - posiadać konto poczty elektronicznej.
 6. „Aplikacja GEO-INFO i.Kerg” realizuje udostępnianie danych wygenerowanych z baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego w oparciu o zasady określone w ustawie Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 5 września 2013 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, jak również umożliwia złożenia zawiadomienia o przekazywaniu wyników zgłoszonych prac geodezyjnych wraz z przesłaniem operatów elektronicznych, przekazywanie plików danych służących do aktualizacji baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
 7. Podstawą udostępnienia usługi jest zawarcie umowy i przyznanie dostępu do „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg”, co jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
 8. Dostęp do aplikacji GEO-INFO i.Kerg umożliwia Usługobiorcy korzystanie z aplikacji GEO-INFO i.Wniosek, o której mowa w o której mowa w § 1 pkt 4 oraz aplikacji GEO-INFO i.Konto, o której mowa w § 1 pkt 5.
 9. Wniosek o dostęp, można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Starostwa Powiatowego w Będzinie, za pośrednictwem poczty lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
 10. Formularz wniosku o dostęp do „Aplikacji GEO -INFO i.Kerg” dostępny jest na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Będzinie, na stronie internetowej Portalu SIP Powiatu Będzińskiego <https://sip.powiat.bedzin.pl/informacja-prawna-oraz-regulaminy/> a także w siedzibie Starostwa Powiatowego w Będzinie – Wydziale Geodezji.
 11. Instrukcja do „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg” jest dostępna w zakładce ‘Pomoc’ dostępnej w „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg” oraz na kanale YouTube ‘GEO-INFO’ dostępnym pod adresem:
https://www.youtube.com/playlist?list=PLWfbtLSw2Ayvtqs9mk_Due3BUbWOUU2Vr

§ 3

Warunki świadczenia usług.

1. W celu zawarcia umowy o świadczenie usługi korzystania z danych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego drogą elektroniczną w trybie chronionym należy złożyć wniosek o dostęp do „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg”.
2. Uzyskanie dostępu do „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg” następuje po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku i po podpisaniu umowy oraz otrzymaniu loginu i hasła inicjującego dla każdego ze zgłoszonych we wniosku Użytkowników.
3. Użytkownik zobowiązany jest za pomocą „Aplikacji GEO-INFO i.Konto” do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do aplikacji na hasło własne, nie później niż 30 dni od daty zawarcia umowy. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać, co najmniej 8 znaków, w tym minimum jedną dużą literę, jedną, małą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu.
5. Każdorazowe udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg” z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.
6. W ramach funkcjonalności „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg” Usługobiorca może:

- złożyć formularz zgłoszenia pracy geodezyjnej,
 - złożyć formularz uzupełnienia zgłoszenia pracy geodezyjnej,
 - złożyć formularz wystąpienia o dodatkowe materiały do zgłoszonej pracy geodezyjnej,
 - otrzymywać dokument obliczenia opłaty,
 - pobierać zamówione dane ,
 - złożyć zawiadomienie o przekazywaniu wyników zgłoszonych prac geodezyjnych wraz z przesłaniem operatów elektronicznych oraz plików danych służących do aktualizacji baz danych w związku z wykonywanymi pracami geodezyjnymi
 - pobierać protokoły weryfikacji,
 - otrzymywać informację o innych pracach geodezyjnych toczących się na obszarze danego zgłoszenia.
7. Funkcjonalność „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg” pozwala Usługobiorcy na dostęp do wszystkich złożonych przez niego zgłoszeń prac geodezyjnych, a także do wszystkich dokumentów (obliczenia opłaty, licencji) i danych związanych z realizacją tych zgłoszeń.
8. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę, za pośrednictwem „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg”, formularza zgłoszenia pracy geodezyjnej jest równoważne zgłoszeniu pracy geodezyjnej w siedzibie Usługodawcy.
9. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę, za pośrednictwem „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg”, formularza uzupełnienia zgłoszenia pracy geodezyjnej jest równoważne z jego złożeniem w siedzibie Usługodawcy.
10. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę, za pośrednictwem „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg”, formularza wystąpienia o dodatkowe materiały zasobu niezbędne do wykonania zgłoszonej pracy geodezyjnej jest równoważne z jego złożeniem w siedzibie Usługodawcy.
11. Dane udostępniane za pomocą „Aplikacji GEO INFO i.Kerg” udostępniane są w formie elektronicznej w formacie plików PDF, GML, DXF, GIV, TIFF, JPG.
12. W celu skutecznego przesłania zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz operatu elektronicznego wraz z plikami zbiorów nowych, zmodyfikowanych lub zweryfikowanych danych niezbędnych do aktualizacji baz danych zasobu PZGIK należy użyć funkcji „Zawiadomienie o zakończeniu prac” dostępnej w części „Metryczka pracy” danej pracy geodezyjnej. Zarejestrowanie i przesłanie elektronicznego zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac z dołączonymi plikami zawierającymi wyniki prac geodezyjnych wypełnia obowiązek Usługobiorcy wynikający z art.12a ust.1 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
13. Usługobiorca oświadcza, że:
- zapewni ochronę danych zgodnie z art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - będzie trwale usuwał pozyskane dane osobowe po zakończeniu realizacji prac geodezyjnych i kartograficznych, zgodnie z art.17 rozporządzenia w sprawie RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - nie będzie wykorzystywał materiałów zasobu i danych pozyskanych za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.Kerg w innych celach niż realizacja zgłoszonych prac geodezyjnych,
 - będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu (login i hasło) w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie ich udostępniać osobom postronnym,
14. Automatyczne powiadomienia o przeprowadzonej weryfikacji generowane przez „Aplikację GEO INFO i.Kerg” oraz udostępnianie protokołu weryfikacji wypełniają obowiązek Usługodawcy wynikający z art.12b ust.3a ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne dot. informowania o wyniku weryfikacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Data udostępnienia jest równoważna z datą otrzymania.

15. W przypadku operatów elektronicznych zweryfikowanych negatywnie udostępnienie protokołu weryfikacji poprzez „Aplikację GEO INFO i.Kerg” wypełnia obowiązek Usługodawcy wynikający z art.12b ust.6 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne dot. zwrotu wykonawcy prac geodezyjnych przekazanych przez niego wyników zgłoszonych prac wraz z protokołem zawierającym opis stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości. Operat wraz z plikami, będący przedmiotem weryfikacji, jest katalogowany i przechowywany na serwerach Usługodawcy.
16. W zakresie prac geodezyjnych zgłoszonych przed 31 lipca 2020 roku udostępnione poprzez „Aplikację GEO INFO i.Kerg” materiały realizują obowiązek uzgodnienia Usługodawcy z Usługobiorcą w terminie 10 dni roboczych listy materiałów zasobu niezbędnych lub przydatnych do wykonania zgłoszonych prac geodezyjnych i kartograficznych. Brak wniesionego pisemnego zastrzeżenia uważa się za dokonanie pozytywnego uzgodnienia zakresu udostępnionych materiałów i upoważnia Usługodawcę do wystawienia dokumentu obliczenia opłaty zgodnie z treścią przepisów ustawy z dnia 17 maja 1989r. Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz rozporządzenia Ministra Administracji Cyfryzacji z dnia 9 lipca 2014r. w sprawie udostępniania materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, wydawania licencji oraz wzoru Dokumentu Obliczenia Opłaty, które obowiązywały w dniu zgłoszenia pracy geodezyjnej.
17. Za udostępnianie materiałów zasobu w związku ze zgłoszeniem prac dokonany od 31 lipca 2020 roku lub jego uzupełnieniem, Usługodawca naliczy Usługobiorcy opłatę zgodnie z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a jej wysokość uzależniona będzie od złożonego zgłoszenia pracy geodezyjnej, szczególnie od wielkości obszaru wskazanego w tym zgłoszeniu lub jego uzupełnieniu, który Usługobiorca określa za pomocą zamkniętego poligonu (wielokąta), którego powierzchnia jest większa od zera.
18. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy poprzez „Aplikację GEO INFO i.Kerg” prowadzenie korespondencji elektronicznej dotyczącej niezakończonych prac geodezyjnych za pomocą dedykowanej funkcji „komentarz” w zakresie składania zapytań dotyczących danej pracy geodezyjnej oraz w zakresie otrzymywania odpowiedzi i innych informacji dotyczących przedmiotowej pracy, **z zastrzeżeniem**, że funkcja „komentarz” nie służy wykonywaniu czynności opisanych w **§ 3 pkt 6 niniejszego regulaminu**.
19. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Naruszenie zakazu wskazanego w zdaniu poprzedzającym skutkuje zablokowaniem dostępu Usługobiorcy do „Aplikacji GEOINFO i.Kerg”, z przyczyny zawinionej przez Usługobiorcę.
20. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
21. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji niezbędny będzie kontakt z pracownikiem Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Będzinie obsługującym powiatowy zasób geodezyjny i kartograficzny.

§ 4

Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. W przypadku wystąpienia awarii „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg”, Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy – odgik@powiat.bedzin.pl lub telefonicznie pod nr 32 36 80 765.
2. W przypadku zablokowania konta Użytkownik zwraca się na adres odgik@powiat.bedzin.pl lub telefonicznie pod nr 32 36 80 765 z adresu email ujętego w załączniku nr 2, z prośbą o nadanie nowego hasła do „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg”.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Aplikacji.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg” w celu przeprowadzenia jej aktualizacji lub wykonania innych prac serwisowych, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań, poinformowania Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg”. Informacja o planowanych wyłączeniach będzie umieszczana na stronie <https://geo.powiat.bedzin.pl/#/giportal> w zakładce „Portal Informacyjny” oraz na „Tablicy ogłoszeń” dostępnej w „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg”. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.

§ 5

Opłaty za świadczone usługi.

1. Udostępnianie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego jest możliwe po wniesieniu opłaty: płatnością elektroniczną, zwykłym przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub gotówką. Pobieranie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego związanych ze zgłoszeniem prac geodezyjnych podlega opłacie zgodnie z załącznikiem do ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
2. Potwierdzenie zaksięgowania dokonania wpłaty na koncie Usługodawcy jest podstawą do udostępnienia materiałów Usługobiorcy.

§ 6

Postanowienia końcowe.

1. O wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do czynności w „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg”: adres, numer telefonu, adres e-mail, Usługobiorca ma obowiązek niezwłocznie pisemnie poinformować Usługodawcę.
2. Przekazanie dodatkowej listy geodetów uprawnionych mogących pełnić funkcję kierowników prac geodezyjnych, o których mowa w art.11 ust. 2 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne, niebędących Użytkownikami „Aplikacji GEO-INFO i.KERG” należy dokonać poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres: odgik@powiat.bedzin.pl zawierającej nazwę Usługobiorcy, imię i nazwisko osoby oraz numer uprawnień zawodowych.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Nowe wersje regulaminu będą zamieszczane pod adresem <https://sip.powiat.bedzin.pl/informacja-prawna-oraz-regulaminy/> pod linkiem „Regulamin aplikacji GEO-INFO i.Kerg” oraz w zakładce „Pomoc” widocznej „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg”. Każda zmiana regulaminu wymuszać będzie jego ponowną akceptację przez Usługobiorcę przy pierwszym logowaniu do „Aplikacji GEO-INFO i.Kerg” po zmianie Regulaminu.