

## **1. telefoniczna**

### **2. pisemna**

- wniosek (**wzór w załączeniu**)

- załączniki - ksero dokumentów posiadanych w sprawie np.:

- dowód zakupu/wykonania usługi - faktura, paragon
- umowa sprzedaży/wykonania usługi
- protokół reklamacyjny
- opinia rzeczoznawcy