

ZGŁOSZENIE NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Sporządzono w dniu.....w sklepie.....
w.....ul.....

KONSUMENT

Imię i nazwisko.....Adres zamieszkania.....
.....Telefon.....

OKREŚLENIE TOWARU

Nazwa towaru.....
Ilość zakwestionowanego towaru.....Cena jednostkowa.....
Ogólna wartość towaru.....Data zakupu.....

PRZYCZYNY ZGŁOSZENIA NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dokładny opis niezgodności towaru z umową.....
.....
.....

Data zawiadomienia o niezgodności towaru z umową.....
Data stwierdzenia przez Konsumenta niezgodności towaru z umową.....
W jakich okolicznościach stwierdzono niezgodności towaru z umowa.....
.....

ŻĄDANIE KLIENTA.....
(wymiana, naprawa, zwrot gotówki, rabat cenowy)

Termin załatwienia zgłoszenia (tj. wymiany, naprawy, zwrotu gotówki, rabatu cenowego).....

Sprzedawca oświadcza, iż poinformuje klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia niezgodności towaru z umową. W przeciwnym razie rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne zgodnie z żądaniem klienta.

.....
Podpis przyjmującego zgłoszenie

.....
Podpis Konsumenta

1. Opinia rzeczoznawcy lub osoby uprawnionej.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Sposób załatwienia zgłoszenia.....

3. Powody odrzucenia zgłoszenia.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Data i podpis
rzeczoznawcy lub osoby uprawnionej

POKWITOWANIE ZGŁASZAJĄCEGO

Otrzymałem: a) towar z depozytu b) towar naprawiony c) towar wymieniony d)
należność za zwrócony towar w kwocie.....zł/gr.

słownie:.....

UWAGI KONSUMENTA.....
.....

.....
Data i podpis Konsumenta